

【Galaxy 郵送修理同意書】

- 1. **修理によってメーカー保証キャリアサポートが無効となります。**
 ※当店は正規カスタマーサービス店ではございませんので、正規店の修理内容とは作業が異なります。
 ※当店のパーツは純正同等品ではございますが、純正品に比べて発色、明度、強度が異なる場合がございます。
 (パーツが入りできない機種など、同型本体の部材(純正品)を使用する場合がございます。
※本体のフレームや内部パーツの変形や傷によって、修理後ディスプレイが割れやすくなっている場合がございます。
 ※貼られている保護フィルムは原則破棄致します。分解することにより防水機能が弱まります。
- 2. **本体開封後に水没、基板損傷等が確認された場合は、修理不可のご回答をさせて頂く場合がございます。**
 ※確実に修理をお約束できるものではございません。 ※水没反応が見られる端末につきましては、修理後の保証は致しかねます。
※着手のキャンセル、水没端末、起動不全端末は復旧が不可能な場合であっても、点検料3,600円(税込)を頂戴します。
- 3. **修理前に動作確認出来ない端末や、一度開封された端末は動作保証が出来かねます。(修理：有り・無し)**
 ※修理後、ご自分で分解された端末や、他の業者で分解された端末につきましては保証は一切致しかねます。
 ※ベアリングされた指紋認証など、分解を機に認証不可となる可能性がございます。(ディスプレイ内蔵型も含む)
- 4. **経年劣化や衝撃等で基板へのダメージもございますので、明らかな当店の過失以外の不具合について保証は一切ございません。**
事前に本体データのバックアップを推奨致します。(バックアップ：あり/なし)
- 5. **バッテリー交換の際、バッテリーの膨張によってディスプレイが破損している場合がございます。**
本体開封によって修理後、ドット欠け、にじみ、ムラ、ちらつきが発生する可能性がございます。
 ※バッテリー交換は、あくまで現在の劣化した電池を交換し、本体使用寿命を延ばすことが目的となります。
 基板自体も経年劣化をしているため、購入当時の電池消耗にまで復旧しない可能性がございます。
 ※劣化したバッテリーを長期間使用していたため、基板側での感知システムが著しく低下している場合がございます。
 ※OSやアプリケーション起因により改善されない可能性がございます。
- 6. **分解により、修理受付時には問題がなかった部分が動作しない不具合が偶発的に発生する可能性がございます。**
細心の注意を払って取り扱いを致しますが、塗装剥がれや、微細な傷がついたり、小さなホコリが混入する場合がございます。
 ※機種によっては、壊れやすい素材の場合がございます。分解によるバックパネル、フレーム、メッシュ、ネジの破損等は保証対象外です。
 ※起動不良、データの消失、破損。指紋認証、顔認証、画面表示、タッチセンサー、近接センサーが反応しない、SIMの認識ができない、アンテナが立たない、充電器を差したままでないと起動しない、など。**状況が悪化する可能性もございます。**
 ※おサイフケータイ(FeliCa、NFC等)を利用する電子マネー、または電子チケット)対応機種の場合、分解によりチップが剥離し、使用できなくなる可能性がございます。修理の前に必ず全てご使用してから修理ご依頼お願い致します。
 なお、修理後におサイフの残高がリセットされた場合でも、当店は一切保証致しかねます(おサイフケータイ：使用/なし)
 ※USB修理は、充電不良を解消するための修理となります。通信、転送システムについては、保証致しかねます。
 ※GalaxyS7以降の端末は、バックパネルは、材質的に塗装剥がれや、割れが生じやすくなっております。
 また、純正新品及び、中古端末においても、画面の端付近にピンクあるいは紫の縦線が入る不具合が多数報告されています。当店での修理後も同様の症状が起り得る可能性がございますので、保証は致しかねます。その場合も無償のパーツ交換対応などは一切行っておりません。
 ※エッジディスプレイの特性上、ガラスフィルムなどを貼り付けるとタッチセンサーが効きづらくなる可能性がございます。
修理後の起動不全などは基板の経年劣化等(ソフトウェア)の不具合が原因となります。
以上の不具合は当店の修理によって引き起こされた故障ではありませんので、一切の責任を負いかねます。
- 7. **修理保証は修理日より1ヶ月間、バッテリーは消耗品につき、初期不良対応は10日以内とさせていただきます。**
 ※起動不全端末、修理箇所以外の部分につきましては保証対象外となります。
 ※過失により壊された場合(ガラス割れ、液晶割れ、水没、フレーム変形起因の破損等)システムエラーは保証対象外となります。
 ※基板不良、あるいはソフトウェア、アプリケーションの不良は保証対象外となります。
※再修理の際、訪問修理は行っておりません。パーツ確保の為、ご連絡を頂いた上で店頭へご郵送ください。
- 8. **修理完了のご連絡を差し上げた日から30日間(1ヶ月)を過ぎてもお引取りいただけない場合には引き取り意思がないものとみなし、弊社にて適正に処分させていただきます。**
 ※保管期間経過後のお申し出につきましても、弊社ではその一切の責任を負いません。また、処分の際の通知等は一切行いません。
 ※修理完了のご連絡は、留守番電話、携帯電話の着信履歴を含みます。ご連絡日は弊社にて管理いたします。
 データ通信専用番号や同意書に記入された番号が違うなど、お客様都合により連絡がつかない場合も上記条件に含みます。

説明にご同意頂いた場合はご署名をお願い致します。

※当店ではお預かりした情報は、個人情報保護士の指導のもと適切に管理致します。

↓パスワード (PIN・パターン)

年 月 日

郵便番号

ご住所

お名前 フリガナ

電話番号 連絡先

- 当店で何でお知りになりましたか?
 スマホ・PC・口コミ・通りがかり・他 ()
- ブラウザ... (グーグル・ヤフー・サファリ・IE)
 媒体... (弊社サイト・WEB広告・ツイッター・FB)
- 検索キーワードをお教えてください
 ()
- 修理金額はいかがでしたでしょうか?
 妥当・安い・少し高い・高い ()
- 場所はすぐわかりましたでしょうか?
 すぐ分かった・ちょっと迷った・結構迷った
- 当店を選ばれた決め手は何でしたでしょうか?
 ()

*****店舗記載欄*****

修理金額 (税込)

修理受付機種： () カラー ()

お預かり品：本体・ケース・SIMカード・SDカード・ストラップ 他 ()

受付内容：ガラス割れ・液晶割れ・リアパネル交換・バッテリー交換・電源ボタン・USB・水没・起動不全・その他 ()

【本体動作チェック】 電源 (OK・NG) スリープ (OK・NG) 画面表示 (OK・NG) タッチ (OK・NG) 音声通話 (OK・NG) アンテナ表示 (OK・NG) 近接 (OK・NG) IN・OUTカメラ (OK・NG) 外部スピーカー (OK・NG) H/B (OK・NG) PW/B (OK・NG) VOLキー (OK・NG) バイブ (OK・NG) 送話マイク (OK・NG) USB (OK・NG) 他 ()